

DEISTER SOFTWARE

ARTESANOS DE LA EXCELENCIA

Hace diez años, concebir el navegador como la ventana desde la que gestionar una empresa entera era toda una osadía. El tiempo, sin embargo, ha dado la razón a Deister, una visionaria compañía de software que no teme competir con los más grandes

Dejar que los propios clientes hablen de uno, como única tarjeta de visita, y dedicar todas las energías a la innovación es una estrategia un tanto insólita en los tiempos que corren.

Deister Software la ha practicado con éxito desde que su fundador, Xavier Escoté, decidiera en el 95 escribir de cero una aplicación de gestión diseñada para gobernar la empresa entera desde un navegador. El tiempo ha dado la razón a este visionario laboratorio tecnológico, que se anticipó al calcular que en unos cuantos años las comunicaciones serían tan fluidas que una aplicación ERP como Axional, su producto estrella, podría demostrar todo su potencial. A pesar de competir en este campo con gigantes como SAP o Microsoft, Deister ha avanzado siempre en solitario, ganándose la confianza de clientes como Vodafone, Tele5, el Ministerio de Obras Públicas, Federació Farmacéutica, DIR, Bonpreu, o el Fórum de las Culturas. "Uno de los grandes problemas de los ERP es que a menudo están sobredimensionados", asegura Jordi Morera, director y responsable comercial de la compañía. "Por eso" prosigue, "nos aseguramos que nuestras soluciones se ajusten a la complejidad de cada empresa y que sólo crezcan en el momento en el que lo necesiten". El entorno web permite que no sólo los clientes, proveedores y partners accedan al mismo sistema, sino que el soporte técnico y el propio desarrollo del producto pueda realizarse a distancia. Un ahorro de



costes importante que se acentúa cuando se utiliza esta solución en modo ASP.

Ética y estética

La singularidad del "modelo Deister" en lo económico, que ha atraído el interés de escuelas de negocio como IESE, también se extiende a una particular estética que refleja el gusto por la excelencia. Clasicismo e innovación conviven en armonía en los salones de una bella mansión restaurada de la zona alta de Barcelona, sede central de la compañía. Allí los papeles están prohibidos (se digitaliza

todo y sólo se emiten facturas electrónicas) y un silencio absoluto favorece la concentración de jóvenes expertos de la programación extrema. Debajo de tanta tranquilidad bulle, no obstante, un intenso trabajo colaborativo que confirma un antiguo concepto: Todo está en la red. También el talento.

- Jordi Carrasco

**EMPRESAS QUE CABEN EN UNA WEB**

Los Planificadores de Recursos de Empresa (ERP) son potentes herramientas de gestión y control que ganan en flexibilidad y rendimiento cuando están basadas en XML, el lenguaje más versátil de la Web.

Gestión de la información

Las aplicaciones web, por naturaleza, están muy adaptadas a la búsqueda de información. Cuando esta tecnología se aplica a las soluciones ERP, mejora la gestión de la información empresarial. Así, en el momento en que un cliente, esté donde esté, desea conocer el estado de un pedido o la situación de la compañía en tiempo real, una aplicación de este tipo ofrece mecanismos de análisis de información más precisos y mejores tiempos de respuesta.

Servicios Web

La facilidad con la que se accede de forma remota a la información también se aplica cuando es una máquina la que solicita datos a otra máquina. Los servicios Web hacen posible, por ejemplo, que los sistemas de un cliente interroguen al ERP y que sus respuestas se integren fácilmente en estos sistemas. Igual sucede cuando se trata de obtener información de los proveedores. De esta manera, los servicios Web aplicados a un sistema ERP ofrecen la posibilidad de automatizar determinadas relaciones con clientes y proveedores, con la consiguiente reducción de costes y aumento de la eficiencia.